

TIETOSUOJASELOSTE

JOHDANTO

Granberg AS tytäryhtiöineen ajattelee parastasi. Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, kuinka käsittelemme henkilötietojasi, jotta sinä voit olla rauhallisin mielin. Tämä seloste koskee sekä tilanteita, joissa käytät palvelujamme, että tilanteita, joissa olet ottanut meihin jollakin tavalla yhteyttä.

Päivitetty viimeksi: 23.5.2018

MITEN KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI

1.1 Mitä ovat henkilötiedot ja mitä henkilötietojen käsittely tarkoittaa?

Henkilötiedot ovat tietoja, joista yksittäinen henkilö voidaan suoraan tai välillisesti tunnistaa. Henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Kuitenkin myös sellaiset tiedot kuin IP-osoite tai käyttäjän toiminta yhdistettynä muihin sinuun liitettyihin tietoihin ovat eräänlaisia henkilötietoja. Henkilötietojen käsittely tarkoittaa kaikkea henkilötietojen käyttöä, kuten tietojen keruuta, jakamista, analysointia, rekisteröintiä ja säilytystä.

1.2 Kuka on vastuussa henkilötiedoistasi?

Granberg AS on henkilötietojesi käsittelystä vastaava rekisterinpitäjä, ellei toisin ilmoiteta, ja se on vastuussa henkilötietojen käsittelyn lainmukaisesta ja oikeanlaisesta toteuttamisesta.

1.3. Kuinka Granberg AS kerää henkilötietojasi?

- Kun rekisteröidyt verkkosivustollemme.
- Kun otat yhteyttä asiakaspalveluun ongelmatilanteissa.
- Kun tapaat meitä esimerkiksi alan messuilla ja annat meille henkilötietojasi myöhempää yhteydenottoa varten.
- Saatamme myös saada tietojasi muualta, kuten yrityksesi verkkosivustosta, SPAR-järjestelmästä tai Bisnodelta, tuotteidemme ja palvelujemme tarjoamista varten.

1.4 Minkälaisia henkilötietoja käsittelemme?

Granberg AS käsittelee saamiaan tietoja, kuten nimi, työnantajasi toimiva yritys (mukaan lukien yritystunnus ja osoite), puhelinnumero, sähköpostiosoite, postiosoite ja muut meille antamasi tiedot, sekä tietoja, joiden käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää velvollisuutemme sinua kohtaan.

1.5 Miksi Granberg AS käsittelee henkilötietojasi?

- Jotta voimme täyttää velvollisuutemme asiakkaitamme kohtaan.
- Jotta voimme tarjota hyvää palvelua ja tehokkaita ratkaisuja.
- Jotta voimme toteuttaa asiakaskyselyitä tuotteidemme ja palvelujemme laadun parantamiseksi.
- Jotta voimme hallita yhteydenottoja ja ohjata kysymyksesi asiakaspalveluumme.
- Jotta voimme havaita ja ehkäistä petoksia.

1.6 Milloin Granberg AS:llä on oikeus käsitellä henkilötietojasi?

Granberg AS:llä on oikeus käsitellä niitä henkilötietoja, joita tarvitsemme velvollisuuksiemme täyttämiseen sinua kohtaan. Saatamme joutua käsittelemään henkilötietojasi myös lainsäädännön vaatimusten tai määräysten takia.

Joissakin tapauksissa saatamme tarvita suostumuksesi tietojen käsittelyyn. Näissä tapauksissa sinulle kerrotaan aina selvästi, mihin suostumustasi pyydetään.

1.7 Kuka voi tarkastella henkilötietojasi?

Henkilötietojasi voivat käyttää Granberg AS:n valtuutetut työntekijät. Tarkastelemme tietoja vain sopimusvelvoitteidemme täyttämistä varten, muiden lakien ja säädösten noudattamiseksi, viranomaisten määräyksestä tai suojellaksemme omia oikeuksiamme tai kolmannen osapuolen oikeuksia.

1.8. Tietojen siirto kolmanteen maahan

Henkilötietojen siirrolla kolmanteen maahan tarkoitetaan tilannetta, jossa EU-/ETA-maassa käsiteltävät henkilötiedot jaetaan EU:n/ETA:n ulkopuolella olevaan maahan. Granberg AS pyrkii aina siihen, ettei henkilötietoja siirretä EU:n/ETA:n ulkopuolisiin maihin.

Siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että meidän on siirrettävä henkilötietojasi EU:n/ETA:n ulkopuoliseen maahan voidaksemme täyttää velvollisuutemme sinua kohtaan tai kun tällaisesta siirrosta on erikseen mainittu rekisterissämme oleviin henkilötietoihisi liittyen, varmistamme aina, että kyseisessä maassa on niin kutsuttu tietosuojan riittävä taso EU:n ja Euroopan komission mukaan.

1.9 Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Granberg AS ei koskaan säilytä henkilötietoja pidempään kuin on tarpeen sen tarkoituksen toteuttamiseksi, jota varten henkilötiedot on kerätty. Järjestelmissämme olevat tiedot ovat sovellettavan lainsäädännön vaatimusten mukaisia. Poistamme tiedot, kun niitä ei enää tarvita. Säilytysaika määräytyy tietojen tyyppin ja käsittelytarkoituksen mukaan. Ei ole mahdollista määrittää yleistä tietojen säilytysaikaa, sillä säilytysaika vaihtelee.

1.10 Kuinka kauan suojaamme henkilötietojasi?

Granberg AS on sitoutunut suojaamaan yksityisyyttäsi. Siksi pyrimme jatkuvasti käyttämään kaikkia, kunkin yksittäisen tapauksen edellyttämiä asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia keinoja henkilötietojen suojaamiseen sekä varmistamaan muutoin, että tietojen käsittely tapahtuu sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

1.11 Mitä oikeuksia sinulla on rekisteröityneenä?

Lyhyesti sanottuna sinulle eli rekisteröityneelle on kerrottava, jos tietojasi käsitellään ja kuinka niitä käsitellään. Lisäksi sinulla on oikeus hallita omia tietojasi. Oikeutesi on kuvattu seuraavassa:

Oikeus tietojen tarkasteluun: Granberg AS kertoo aina avoimesti ja läpinäkyvästi, kuinka käsittelemme henkilötietoja. Jos haluat tietää, mitä henkilötietojasi käsittelemme, voit pyytää meiltä rekisteriotteen tiedoistasi. Meidän on tärkeää voida varmistaa, että olemme luovuttamassa tiedot oikealle ihmisille, joten sinun on tehtävä pyyntösi kirjallisena, allekirjoitettava se itse ja sisällytettävä pyyntöön nimesi ja henkilötietojasi.

Oikeus tietojen korjaamiseen: Voimme tarjota palveluitamme vain, jos meillä on sinusta virheettömät ja ajantasaiset tiedot, joten pyydämme ilmoittamaan meille mahdollisista tietojesi muutoksista. Tietojesi päivittämistä varten voit käännyä asiakaspalvelumme puoleen (asiakaspalvelun yhteystiedot löydät sivustostamme). Me huolehdimme siitä, että tiedot päivitetään toiveidesi mukaisesti. Jos käy ilmi, että meillä olevat henkilötietosi ovat virheelliset, korjaamme tiedot ja kerromme sinulle tehdyistä muutoksista.

Oikeus tietojen poistamiseen: Voit pyytää, että Granberg AS poistaa henkilötietosi rekisteristään viipymättä. Joissakin tapauksissa Granberg AS ei ehkä voi poistaa henkilötietojasi liiketoimintaan kohdistuvan lainsäädännön ja muiden vaatimusten takia. Tällöin estämme mahdollisuuksien mukaan henkilötietojesi käytön niihin tarkoituksiin, joihin liittyen olisit halunnut tiedot poistettaviksi.

Oikeus tietojen käsittelyn rajoittamiseen: Sinulla on oikeus pyytää, että henkilötietojesi käsittelyä rajoitetaan.

Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä: Voit milloin tahansa vastustaa sellaista henkilötietojesi käsittelyä, joka perustuu Granberg AS:n oikeutettuun etuun.

Oikeus tietojen siirrettävyyteen: Jos henkilötietojesi käsittely tapahtuu automaattisesti ja käsittelyn juridisena perusteena on joko sopimus tai suostumus, olet oikeutettu saamaan jäljennöksen Granberg AS:lle antamistasi henkilötiedoista.

Henkilötietosi toimitetaan sinulle jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneluettavassa muodossa. Sinulla on oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, eikä Granberg AS voi kieltäytyä siirrosta.

1.12 Milloin tätä tietosuojaselostetta päivitetään?

Tämän tietosuojaselosteen päivitetty versio on aina nähtävissä sivustossa www.granberg.no

1.13 Mihin otan yhteyttä, jos minulla on kysyttävää?

Voit aina ottaa meihin yhteyttä, jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä. Yhteystiedot ovat seuraavat:

Mathias Granberg

Puh. +47 906 46 898

Sähköposti: mathias@granberg.no