

POLITYKA PRYWATNOŚCI

WPROWADZENIE

W Granberg AS oraz w naszych filiach przywiązujemy dużą wagę do poszanowania i respektowania Państwa prywatności. W poniższej polityce prywatności przedstawiamy jak dbamy o Państwa dane osobowe, żeby były one bezpieczne. Dotyczy to zarówno korzystania z naszych usług jak również każdego innego kontaktu z nami.

Ostatnia aktualizacja: 23 Maj 2018

JAK DBAMY O PAŃSTWA DANE OSOBOWE

1.1 Co to są dane osobowe i co obejmuje ich przetwarzanie

Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Przykładami danych osobowych mogą być nazwisko, adres, numer telefonu i adres email oraz takie dane jak numer IP oraz inne kombinacje zachowań przypisane do użytkownika. Przetwarzanie danych osobowych obejmuje wszelakie rodzaje przetwarzania danych osobowych jak na przykład: gromadzenie, przekazywanie, analizowanie, rejestracje oraz przechowywanie danych.

1.2 Kto jest odpowiedzialny za Państwa dane osobowe?

Granberg AS jest administratorem danych osobowych w procesie ich przetwarzania, o ile nie określono inaczej oraz jest to zgodne z prawem oraz prawidłowym działaniem w procesie przetwarzania danych.

1.3 Jak Granberg AS zbiera Państwa dane osobowe?

- Podczas rejestrowania się na naszej stronie internetowej.
- Podczas przesyłania zgłoszeń do działu Obsługi Klienta
- Podczas spotkań z nami na przykład na targach i przekazywania nam swoich danych osobowych w celu dalszego kontaktu.
- Możemy również uzyskiwać informacje od osób trzecich, takich jak Państwa witryna firmowa, SPAR lub Bisnode w przypadku gdy chcielibyśmy zaoferować Państwu nasze produkty i usługi.

1.4 Jakie kategorie danych osobowych zbieramy?

Granberg AS przetwarza uzyskane od Państwa dane takie jak: nazwa, firma dla której Państwo pracują (włączając numer i adres IP), numer telefonu, e-mail, kod pocztowy, adres i/lub inne informacje które są nam przekazywane, żebyśmy mogli wypełnić zobowiązania wobec Państwa.

1.5 Dlaczego Granberg AS przetwarza Państwa dane osobowe?

- Aby spełnić zobowiązania wobec naszych klientów.
- Aby zapewnić dobre, skuteczne i wydajne usługi.
- Aby kontaktować się z Państwem w celu wzięcia udziału w naszych ankietach dotyczących jakości naszych produktów i usług.
- Aby administrować Państwa zapytaniem skierowanym do Działu Obsługi Klienta.
- Aby zidentyfikować i zapobiegać oszustwom.

1.6 Kiedy Granberg AS ma prawo do przetwarzania Państwa danych osobowych?

Granberg AS ma prawo do przetwarzania danych osobowych aby wypełnić nasze zobowiązania wobec Państwa. Państwa dane osobowe mogą być również przetwarzane w związku z wymogami wynikającymi z prawa i/ lub regulacji prawnych.

W niektórych przypadkach będziemy potrzebować Państwa zgody w celu dalszego przetworzenia danych osobowych. W takich przypadkach zawsze otrzymają Państwo czytelną informację o tym na co wyrażają Państwo zgodę.

1.7 Kto ma dostęp do Państwa danych osobowych?

Dostęp do Państwa danych osobowych mają wyłącznie upoważnieni pracownicy Granberg AS. Ponadto Państwa dane mogą zostać ujawnione organom państwowym oraz organom ścigania w celu ochrony naszych praw lub ochrony stron trzecich.

1.8 Przekazywanie danych do państw trzecich

Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich oznacza, że dane osobowe przetwarzane w kraju UE/EOG są rozpowszechniane poza terytorium UE/EOG. Granberg AS zawsze stara się przekazywać dane osobowe jedynie wśród krajów UE/EOG.

W przypadku jednak gdy, będziemy musieli przekazać Państwa dane osobowe do krajów spoza UE/EOG w celu wypełnienia naszych zobowiązań wobec Państwa, lub jeśli zostało to wyraźnie postanowione w związku z przekazanymi nam danymi osobowymi, zawsze upewnimy się, że dany kraj ma tak zwany odpowiedni poziom ochrony zgodny z wymogami UE i Komisji Europejskiej.

1.9 Jak długo możemy przetwarzać Państwa dane osobowe?

Granberg AS nigdy nie przetwarza Państwa danych osobowych dłużej niż jest to konieczne do wypełnienia prawnie uzasadnionego interesu będącego podstawą tego przetworzenia. Dane w naszym systemie są przechowywane zgodnie z wymogami obowiązującego prawa. Dane są usuwane jeżeli nie są już dłużej potrzebne. Przegląd danych uzależniony jest od ich rodzaju oraz celu w jakim je przetwarzaliśmy. W odniesieniu do tego nie jest możliwe sprecyzowanie ogólnego czasu przechowywania danych ponieważ może on się różnić.

1.10 Jak długo chronimy Państwa dane osobowe?

Granberg AS dba o Państwa prywatność. W związku z tym nieustannie pracujemy nad tym aby podejmować wszelkie właściwe kroki techniczne oraz organizacyjne, które są wymagane w każdym przypadku do ochrony Państwa danych osobowych a ponadto upewniamy się, że proces jest wykonywany zgodnie z odpowiednim prawem.

1.11 Jakie przysługują Państwu prawa jako zarejestrowanym użytkownikom?

Pokrótkie, jako zarejestrowany użytkownik będziecie Państwo informowani jak dane są przetwarzane i będziecie Państwo mieli nad nimi kontrole. Poniżej przedstawiamy Państwa prawa:

Prawo do dostępu: Jako Granberg AS jesteśmy zawsze otwarci i przejrzysti w tym jak przetwarzamy Państwa dane osobowe. Jeżeli chcą Państwo wiedzieć jakie Państwa dane osobowe przetwarzamy, mogą Państwo poprosić o wgląd do rejestru. Ważne jest dla nas zapewnienie, że ujawniamy informacje jedynie właściwej osobie dlatego Państwa prośba powinna być pisemna, podpisana, zawierać nazwisko oraz dane osobowe.

Prawo do sprostowania: Ponieważ świadczenie usług naszego serwisu zależy od posiadania właściwych oraz aktualnych danych, prosimy o informowanie nas o wszelkich ich zmianach. Mogą Państwo zwrócić się do naszego Serwisu Obsługi Klienta (informacje kontaktowe znajdzie Państwo na naszej stronie internetowej) aby nas o nich poinformować. Dopilnujemy by zmiany zostały wprowadzone zgodnie z Państwa życzeniem. Jeśli odkryjemy że informacje które posiadamy o użytkowniku są nieprawidłowe dokonamy ich zmiany oraz poinformujemy Państwa o tym fakcie.

Prawo do usunięcia: Mogą Państwo zażądać, zęby Granberg AS dokonał usunięcia Państwa danych osobowych bez względnej zwłoki. W niektórych jednak przypadkach Granberg AS nie będzie mógł skasować Państwa danych osobowych ponieważ musimy działać zgodnie z prawem i wymaganiami stawianym przed naszą firmą. W takich przypadkach, zablokujemy możliwość korzystania z Państwa danych osobowych w celu usunięcia ich tak szybko jak to możliwe.

Prawo do ograniczenia przetwarzania: Maja Państwo prawo do zażądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych.

Prawo do zgłoszenia sprzeciwu: Mogą Państw w każdej chwili sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w oparciu o uzasadniony interes Granberg AS.

Prawo do przenoszenia danych: Jeżeli proces przenoszenia danych odbywa się automatycznie i zarówno ma umowę albo zgodę jako podstawę prawną, są Państwo uprawnieni do otrzymania kopii danych osobowych, które zostały przekazane Granberg AS.

Dane osobowe powinny zostać podawane w formacie uporządkowanym, ogólnie używanym oraz nadającym się do odczytu komputerowego. Maja Państwo prawo przenieść te dane osobowe do innego osobistego kontrolera danych bez odmowy ze strony Granberg AS.

1.12 Kiedy polityka prywatności będzie podlegała aktualizacji?

Aktualizacje polityki prywatności można na bieżąco sprawdzać na stronie www.granberg.no

1.13 Z kim Państwo mogą się kontaktować?

W razie pytań dotyczących procesu przetwarzania danych zawsze mogą się Państwo z nami skontaktować poprzez poniżej podane dane kontaktowe.

Mathias Granberg

Tel: +47 906 46 898

E-Mail: mathias@granberg.no