

# INTEGRITETSPOLICY

## INLEDNING

Vi på Granberg AS med dotterbolag bryr oss om dig och i den här integritetspolicyen beskriver vi hur vi behandlar dina personuppgifter för att du ska kunna känna dig lugn och trygg. Den gäller när du använder våra tjänster eller på något sätt är i kontakt med oss.

Senast uppdaterad: 2018.05.23

## SÅ HÄR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER

### 1.1 Vad är en personuppgift och vad innebär en behandling av personuppgifter?

En personuppgift är information som direkt eller indirekt kan identifiera en fysisk levande person. Exempel på personuppgifter är namn, adress, telefonnummer och e-postadress, men uppgifter som IP-nummer eller användarbeteenden i kombination med andra uppgifter som används för att kunna koppla till dig är också personuppgifter. En behandling av personuppgifter innefattar all hantering av personuppgifter, till exempel; insamling, vidarebefordring, analysering, registrering och lagring.

### 1.2 Vem ansvarar för dina personuppgifter?

Granberg AS, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter, om inget annat anges, och ansvarar för att den här behandlingen sker på lagligt och korrekt sätt.

### 1.3 Hur får Granberg AS tag på dina personuppgifter?

- När du registrerar dig på vår hemsida.
- När du skickar in ärenden till kundtjänst.
- När du träffar oss t ex på mässor och lämnar personuppgifter till oss för vidare kontakt.
- Vi kan även få uppgifter från andra källor än dig, som ditt företags hemsida, SPAR eller Bisnode i syfte att kunna erbjuda våra produkter och tjänster.

### 1.4 Vilka kategorier av personuppgifter behandlar vi?

Granberg AS behandlar de uppgifter som lämnas till oss, till exempel namn, det företag du arbetar på (inkl. org. nummer och adress), telefonnummer, e-postadress, adress, betalningsinformation (i det fall du har en enskild firma ses den uppgiften som en personuppgift) och/eller annan information som du lämnat till oss eller som är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig.

### 1.5 Varför behandlar Granberg AS uppgifter om dig?

- För att fullgöra våra åtagande gentemot dig som kund.
- För att ge god service och välfungerande, effektiva tjänster.
- För att genomföra kundundersökningar i syfte att förbättra kvaliteten i våra produkter och tjänster.
- För att hantera och administrera dina frågor till vår kundtjänst.
- För att identifiera och förebygga bedrägeri.

## 1.6 När har Granberg AS rätt att behandla dina personuppgifter?

Granberg AS har rätt att behandla de personuppgifter som krävs för att fullgöra vårt åtagande gentemot dig. Vi kan även behöva behandla dina personuppgifter på grund av krav från andra lagar och/eller förordningar.

I vissa fall kan vi behöva ditt samtycke för att få utföra behandlingen. I de fall det blir aktuellt kommer du alltid få klar och tydlig information om vad du samtycker till.

## 1.7 Vem har tillgång till dina personuppgifter?

Dina personuppgifter används av behörig personal inom Granberg AS. Vi lämnar endast ut uppgifter för att uppfylla våra kontrakt, på grund av krav i andra lagar och förordningar, myndighetsbeslut eller för att skydda våra rättigheter eller tredje parts rättigheter.

## 1.8 Överföring till tredje land

Att överföra personuppgifter till tredje land innebär när personuppgifter som behandlas i ett EU/EES-land sprids till ett land utanför EU/EES-området. Granberg AS strävar alltid efter att bara överföra dina personuppgifter till länder inom EU/EES.

Om vi mot förmodan behöver överföra dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES för att kunna fullgöra vårt åtagande gentemot dig eller om det har uppgetts särskilt i samband med att du lämnar dina personuppgifter till oss, ser vi alltid till att det landet har en så kallad adekvat skyddsnivå enligt EU och EU-kommissionen.

## 1.9 Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Granberg AS sparar aldrig dina personuppgifter längre tid än vad som är nödvändigt för att fullgöra ändamålet med att vi hade personuppgifterna till att börja med. Uppgifterna i våra system följer de legala krav som finns enligt tillämplig lagstiftning, vi kommer att radera uppgifterna när de inte längre behövs. Gallringstiden beror på vilken typ av uppgifter det handlar om och i vilket syfte vi behandlar uppgifterna. Med anledning av detta är det inte möjligt att ange en generell lagringstid för uppgifterna då detta kan variera.

## 1.10 Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Granberg AS värnar om din integritet. Därför arbetar vi ständigt med att vidta alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som i varje enskilt fall krävs för att skydda dina personuppgifter och i övrigt säkerställa att behandlingen sker enligt gällande lag.

## 1.11 Vilka rättigheter har du som registrerad?

I korthet innebär det att du som registrerad ska få information om och hur dina personuppgifter behandlas och ha kontroll över dina egna uppgifter. Nedan beskrivs varje rättighet:

**Rätt till tillgång:** På Granberg AS är vi alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter. Om du vill veta vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära ut ett registerutdrag. Det är viktigt att vi kan säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person, därför ska din begäran vara skriftlig, egenhändigt undertecknad och innehålla uppgifter om namn och personuppgifter.

**Rätt till rättelse:** Eftersom tillhandahållandet av våra tjänster är beroende av att vi har korrekta uppgifter om er och att de är uppdaterade, ber vi er informera oss om eventuella förändringar i era personuppgifter. Ni kan vända er till vår kundtjänst (kontaktinformation till kundtjänst finner du på vår hemsida) för att informera oss om eventuella förändringar, vi kommer då att säkerställa att dessa rättas enligt era önskemål. Skulle vi upptäcka att några av de uppgifter vi har om er är felaktiga kommer vi att rätta dessa och informera er om förändringarna.

**Rätt att bli bortglömd:** Du kan begära att Granberg AS raderar dina personuppgifter utan onödigt dröjsmål. I vissa fall kommer Granberg AS inte att kunna radera dina personuppgifter eftersom vi måste uppfylla lagar och krav som ställs på vår verksamhet. I sådana fall kommer vi att blockera användningen av dina personuppgifter för de ändamål som du önskar att bli bortglömd i den mån det är möjligt.

**Rätt till begränsning av behandling:** Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

**Rätt att göra invändningar:** Du kan när som helst invända mot behandling av personuppgifter som grundar sig på ett berättigat intresse hos Granberg AS.

**Rätt till dataportabilitet:** Om behandlingen av dina personuppgifter sker automatiskt och antingen har ett avtal eller ett samtycke som rättslig grund, har du rätt att få en kopia av de personuppgifter som du har tillhandahållit Granberg AS.

Personuppgifterna ska ges i ett format som är strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart. Du har rätt att föra över den här informationen till en annan personuppgiftsansvarig utan att Granberg AS kan neka.

## 1.12 När sker uppdatering av den här integritetspolicyn?

Uppdateringar av den här integritetspolicyn sker löpande på [www.granberg.no](http://www.granberg.no)

## 1.13 Vem kontaktar jag vid frågor?

Du kan alltid kontakta oss om du har frågor om vår behandling av dina personuppgifter via nedan kontaktuppgifter.

**Mathias Granberg**

Tel: +47 906 46 898

Mail: [mathias@granberg.no](mailto:mathias@granberg.no)